

FORMULARIO DE QUEJA ADA DE GCTD

Gulf Coast Transit District se compromete a brindarle servicios de transporte seguros y confiables, y queremos conocer sus comentarios. Por favor, use este formulario para sugerencias, felicitaciones y quejas. También puede llamarnos al 800-266-2320, por correo electrónico a compliance@gulfcoasttransitdistrict.com, o por correo postal a: 1415 33rd Street North, Texas City, TX 77590. Asegúrese de proporcionarnos su información de contacto para recibir una respuesta. Gulf Coast Transit District, Attn: Compliance, 1415 33rd Street North, Texas City, TX 77590

SECCIÓN I: TIPO DE COMENTARIO (Elija uno)							
Cumplido		Sugerencia		Compatible		Otro	
						ADA ¿Relacionado?	Y / N
SECCIÓN II: INFORMACIÓN DE CONTACTO							
Saludo (Sr./Sra./Srta.)							
Nombre							
ID del conductor							
Dirección postal							
Ciudad, Estado, Código Postal							
Teléfono							
Dirección de correo electrónico							
Requisito de formato accesible	Grande Imprimir		TDD/ Relay		Audio Rec		
Otro							
SECCIÓN III: DETALLES DEL COMENTARIO							
Servicio de transporte							
Fecha y hora del incidente							
Nombre/ID de las personas involucradas							
ID del vehículo/Nombre de la ruta							
Ubicación del incidente							
Ayuda de movilidad utilizada (si corresponde)							

Si alguna información es desconocida, por favor proporcione información descriptiva aquí.	
Descripción del incidente	

SECCIÓN IV: SEGUIMIENTO

¿Podemos ponernos en contacto con usted si necesitamos más detalles o información?	Sí	No	
¿Cuál es la mejor manera de contactarte?	Teléfono	Correo electrónico	Correo
Si se prefiere una llamada telefónica, ¿cuál es el mejor día y hora para comunicarnos con usted?			

SECCIÓN V: RESPUESTA DESEADA

Correo electrónico	Teléfono	Correo
--------------------	----------	--------